


Utilitaire de désinstallation des produits Kaspersky Lab

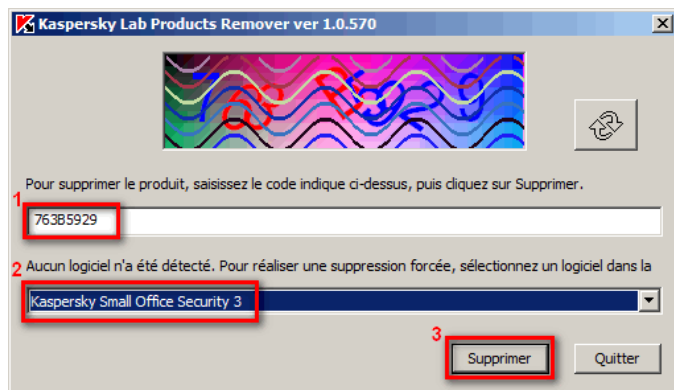
Il est possible que vous rencontriez un souci lors de la désinstallation des produits de **Kaspersky Lab** via le menu *Démarrer > Panneau de configuration > Ajout/Suppression de programmes*. Le résultat peut être que le programme n'est pas désinstallé ou partiellement désinstallé.

Attention! L'utilitaire supprime toute l'information sur la licence et il sera nécessaire de réactiver le produit après la réinstallation.

Afin de désinstaller le produit de **Kaspersky Lab** :

1. Enregistrez l'utilitaire sur l'ordinateur (cliquez sur les liens hypertextes) : Téléchargez l'archive [kavremover.zip](#) et décompressez-le **ou** téléchargez l'exécutable [kavremover.exe](#)
2. Redémarrez l'ordinateur en **Mode sans échec** : Si vous ne savez pas comment faire, suivez les liens hypertextes menant à l'explication pour les utilisateurs de [Windows 8](#) ; de [Windows 7](#) ; de [Windows Vista](#) ou de [Windows XP](#).
3. Double cliquez sur le fichier **kavremover.exe** afin de le lancer.
4. Lisez attentivement le contrat de licence de **Kaspersky Lab** et cliquez sur le bouton **J'accepte** si vous acceptez les conditions du contrat.
5. Saisissez le code de confirmation à l'identique de l'image. Si

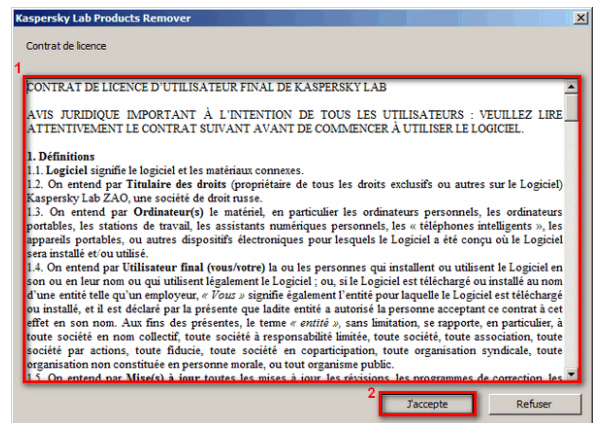
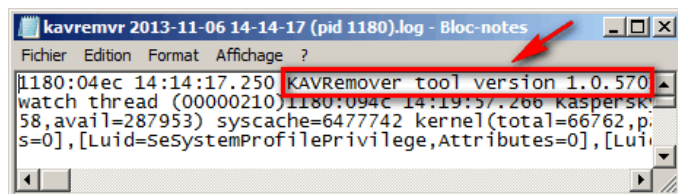
l'image est illisible, cliquez sur le bouton  à droite de l'image afin de générer un nouveau code.



7. Patientez le temps de la désinstallation. Une fenêtre s'affiche vous indiquant la suppression terminée. Cliquez sur le bouton **OK**

8. Redémarrez l'ordinateur

Par défaut, dans le dossier où l'utilitaire se trouve, un log de désinstallation avec le nom **kavremvr xxxx-xx-xx xx-xx-xx (pid xxxx).txt** sera enregistré. Vous pouvez voir la version de l'utilitaire dans ce fichier.



6. Si vous savez quels produits de **Kaspersky Lab** ont été installés sur l'ordinateur, choisissez-les dans le menu **Les logiciels suivants ont été détectés** et désinstallez-les un après l'autre. Il n'est pas recommandé de choisir l'option **Supprimer tous les logiciels connus**. Si vous ignorez quels produits de **Kaspersky Lab** ont été installés sur l'ordinateur, veuillez choisir **Supprimer tous les logiciels connus**. Cliquez sur le bouton **Supprimer**.

